

VOS QUESTIONS

POURQUOI L'EAU CHAUDE VA-T-ELLE ETRE COUPEE DANS VOTRE IMMEUBLE ?

1 Qu'est-ce qu'un réseau de chaleur ?

C'est un chauffage central à l'échelle d'une ville qui permet d'alimenter des bâtiments collectifs (privés, publics, industriels) en chauffage, en eau chaude sanitaire.

La chaleur produite à partir de plusieurs sources d'énergies de plus en plus renouvelables, est transportée - depuis une chaufferie vers les bâtiments - sous forme d'eau chaude ou de vapeur grâce à des canalisations souterraines interconnectées.

2 Qui est concerné par ces travaux ?

Pour cette phase de travaux, l'ensemble des bâtiments raccordés au réseau de chaleur Rennes Nord.

3 Pourquoi faire ces travaux maintenant ?

Conscient de la gêne que ces travaux occasionnent, nous choisissons d'intervenir hors des saisons de chauffe car les besoins en chauffage dans les logements sont moindres.

4 Pourquoi l'eau chaude de mon immeuble va-t-elle être coupée et à quoi vont servir ces travaux ? Combien de temps dure une coupure ?

Dans le cadre des travaux de maintenance de la chaufferie Rennes Nord, plusieurs interventions nécessitent un arrêt total de ses équipements et la vidange des installations. Cette intervention entraîne la coupure de fourniture de l'eau chaude pendant 18 heures sauf incident majeur.

5 Qui va réaliser ces travaux ?

Plus de 20 personnes travaillant pour des entreprises spécialisées interviendront sous la supervision des équipes d'ENGIE Réseaux.

6 Comment les travaux vont-ils se dérouler ?

La production d'eau chaude va être arrêtée et les installations de la chaufferie vidangées afin de permettre les opérations de remplacement de vannes et de maintenance hydraulique et électrique.

7 Vais-je avoir des travaux à mon domicile ?

Non, l'ensemble des travaux concerne la chaufferie Rennes Nord. Il n'y a pas d'intervention au domicile des habitants.

8 L'eau du robinet va-t-elle être coupée ?

Durant la période des travaux, vous pourrez toujours utiliser l'eau froide de votre installation mais vous n'aurez plus d'eau chaude à vos robinets.

9 Est-ce que cela va dégrader mon installation ?

Non, il n'y a aucune incidence sur votre installation.

10 Des questions, qui dois-je contacter ?

Le Département Travaux d'ENGIE Réseaux au 02 99 50 59 59

11 Une fois les travaux terminés, à qui dois-je m'adresser si je n'ai pas d'eau chaude ?

Vous pourrez appeler l'exploitant de votre réseau secondaire.